

INFORMATIONEN

VON A BIS Z



GÖBEL'S

SCHLOSSHOTEL PRINZ VON HESSEN

FRIEDEWALD

INFORMATIONEN von A bis Z | INFORMATION from A to Z



Öffnungszeiten

KRISTALL SPA

SPA Rezeption

Schauen Sie einfach mal vorbei und lassen Sie sich individuell beraten, oder buchen Sie direkt unter der Haustelefon-Nummer 167.

Wir kümmern uns täglich von 11 bis 18 Uhr um Ihre Wünsche.

Hallenschwimmbad

Das Hallenschwimmbad können Sie täglich von 7 bis 22 Uhr nutzen.

Außenbecken

Unser beheiztes Außenbecken ist für Sie je nach Saison täglich ab 7 Uhr geöffnet.

Saunalandschaft

Alle Saunabereiche öffnen täglich von 10 bis 21 Uhr.

Private SPA

Hier haben Sie Gelegenheit, Zeit zusammen zu genießen. Weitere Informationen erhalten Sie an der SPA Rezeption oder unter der Nummer 167.

Wellness Shop

Möchten Sie noch ein kleines Souvenir mitnehmen oder brauchen Sie neue Badebekleidung?

Unser Shop im KristallSPA ist von 10 bis 18 Uhr für Sie geöffnet.

Fitnessraum

Unser Cardio-Fitnessraum im Zwischengeschoss über dem Schwimmbad ist täglich von 7 bis 22 Uhr offen.

SCHLOSSGELÄNDE

Sonnenterrasse und Schlosspark

sind täglich von 7 bis 18 Uhr geöffnet.

Das Heimatmuseum

befindet sich im Nordflügel des Schlosses.

Die Wasserburgruine

ist von April bis Oktober täglich von 9 bis 18 Uhr geöffnet.

RESTAURANTS

Frühstück

Das Frühstück servieren wir Ihnen Montags bis Freitags von 7 bis 10.30 Uhr, Samstag und Sonntag von 7 bis 11 Uhr.

Eine kleine Speisenauswahl

aus unserer Bistrokarte servieren wir Ihnen täglich von 11 bis 23 Uhr.

Abendessen

servieren wir täglich von 18 bis 21 Uhr.

Lounge

Unsere Lounge ist täglich ab 11 Uhr für Sie geöffnet.

SpaBistro – genießen Sie Getränke und Speisen aus der Bistrokarte in der Zeit von 11 bis 18 Uhr.



Telefon-Informationen

Wichtige Rufnummern:

Wenn Sie das **Haustelefon** nutzen, verwenden Sie die Anrufbuttons oder wählen sie bitte folgende Ziffern:

Rezeption:	9
KristallSpa:	167
Restaurants:	156
Housekeeping:	154
Technik:	153

Für Anrufe von Außerhalb oder mit Ihrem Mobiltelefon nutzen Sie bitte folgende **Durchwahlen**:

Rezeption:	+49 6674 92249
KristallSpa:	+49 6674 9224167
Restaurants:	+49 6674 9224156
Housekeeping:	+49 6674 9224154
Technik:	+49 6674 9224153

Ihre Zimmerdurchwahl lautet:

+49 6674 9224 und Zimmernummer

Ausgehende Telefonate:

Wählen Sie bitte „0“ vor der gewünschten Rufnummer.

Zimmer-zu-Zimmer Telefonate:

Wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer.

Notrufe:

über die Rezeption: Haustelefonnummer 9
oder direkt: Polizei: 0 110
Feuerwehr/Notarzt: 0 112



Opening Hours

THE KRISTALL SPA

SPA reception

Simply visit us and consult individually or book directly: house phone number 167. We are there for you from 11 a.m. to 6 p.m. daily.

Indoor swimming pool

You can swim in our indoor pool daily from 7 a.m. to 10 p.m.

Outdoor swimming pool

The pool is heated and opened depending upon season starting from 7 a.m. daily.

Sauna area

Opening hours of the whole sauna area: daily from 10 a.m. to 9 p.m.

Private SPA

Enjoy relaxing hours together. More information at the SPA reception, house phone number 167.

Wellness Shop

Would you like to buy a small souvenir or new bath fashion? Our Shop in the KristallSPA is opened from 10 a.m. to 6 p.m. daily.

Fitness room

Our cardio fitness room is in the mezzanine above the indoor pool. It is opened from 7 a.m. to 10 p.m. daily.

THE CASTLE AERA

The sun terrace and castle park

are opened from 9 a.m. to 6 p.m. daily.

The home museum

is located in the northern part of the castle.

The ruin of the water castle

is opened from April to October, from 9 a.m. to 6 p.m. daily.

THE RESTAURANTS

Breakfast

Breakfast is served from 7:00 A.M. to 10:30 A.M. Monday through Friday, and from 7 a.m. to 11 a.m. on Saturday and Sunday.

A choice of dishes

We serve drinks and dishes from our bistro menu daily from 11 p.m. to 11 p.m.

Dinner

Dinner is served daily from 6 p.m. to 9 p.m.

Lounge

Our Lounge is opened from 11 a.m. daily.

SpaBistro

Enjoy drinks and dishes from our bistro menu daily from 6 p.m. to 9.30 p.m.



Telephone Information

Important phone numbers:

If you like to call with our **house phone**, please use the calling buttons or dial these numbers:

Reception:	9
KristallSpa:	167
Restaurants:	156
Housekeeping:	154
Technique:	153

Direct diallings for phone calls from outside or with your mobile phone:

Reception:	+49 6674 92249
KristallSpa:	+49 6674 9224167
Restaurants:	+49 6674 9224156
Housekeeping:	+49 6674 9224154
Technique:	+49 6674 9224153

The direct dialling to your room:

+49 6674 9224 and room number

Outgoing calls:

Please dial „0“ followed by the telephone number.

To call room to room,

simply dial the desired room number.

Emergency calls:

via the reception:	house phone number 9
or directly: police:	0 110
fire dept./ambulance:	0 112



Sehr geehrter Gast,

wir heißen Sie herzlich willkommen in unserem Hotel. Auf diesen Seiten finden Sie alle wichtigen Informationen für einen angenehmen Aufenthalt.

Adapter

Adapter für unsere ausländischen Gäste erhalten Sie an der Rezeption gegen eine Kautions, die wir Ihnen auf die Zimmerrechnung buchen.

Aktiv- und Entspannungsprogramm

Zusätzlich bieten wir Ihnen ein täglich wechselndes Kursprogramm, das für Damen und Herren gleichermaßen geeignet ist. Die Ankündigungen hierzu finden Sie in der Tagespost, an der SPA-Rezeption und auf Ihrem Zimmer.

Allergie

Gerne nehmen wir in unseren Restaurationen und auch in unseren Zimmern darauf Rücksicht. Auf Wunsch teilen wir Ihnen gern ein Allergikerzimmer zu. Wir verfügen außerdem über spezielle Allergie-Bettwäsche. Ihre Lebensmittelunverträglichkeit geben Sie unserem Serviceteam bitte bei Ihrer Essensbestellung an.

An- und Abreise

Unsere Zimmer sind ab 15 Uhr bezugsbereit und stehen Ihnen am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung. Frühere Anreisen oder spätere Abreisen sind gegen Aufpreis bei Verfügbarkeit und nach Anfrage an der Rezeption möglich. Wenn Sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln reisen, organisieren wir gerne einen Shuttle-Service zum Bahnhof Bad Hersfeld für Sie.

Unser Schwimmbad- und Wellnessbereich steht Ihnen am Abreisetag ganztätig zur Verfügung.

Das Gepäck können Sie am An- und Abreisetag an der Rezeption deponieren lassen.

Apotheke

Die Dreienberg-Apotheke finden Sie an der Hauptstraße. Tel. 06674 9191000

Ausflüge

Unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Zusammenstellung Ihrer Ausflüge behilflich und hält ausführliches Infomaterial für Sie bereit.

Babyphone

Ihr Kind schläft und Sie möchten in Ruhe essen oder noch etwas trinken gehen? Rufen Sie die Rezeption an und

legen Sie Ihren Telefonhörer neben das Kinderbettchen. Gerne haben wir bis 23 Uhr ein „Ohr“ für Ihr Kind.

Babysittingsservice

organisieren wir gerne auf vorherige Anfrage zum Preis von 18 Euro pro Stunde (mindestens 3 Stunden).

Bademantel

steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes zur freien Nutzung zur Verfügung und liegt in Ihrer gewünschten Größe auf dem Zimmer. Sollte die Größe nicht passen, so können Sie ihn an der SPA Rezeption austauschen.

Wenn Sie das kuschelige Gefühl mit nach Hause nehmen möchten, können Sie einen neuen Bademantel an der Rezeption käuflich erwerben.

Badeschuhe

können käuflich an der Rezeption oder eine größere Auswahl im Wellness-Shop erworben werden.

Badetasche

steht bei Anreise auf Ihrem Zimmer. Nehmen Sie diese bei Ihrem Besuch des Wellnessbereiches mit.

Banken

Eine Raiffeisenbank und eine Sparkasse jeweils auch mit Geldautomaten befinden sich im Dorf ca. 200 m entfernt. Öffnungszeiten erfahren Sie über die Rezeption.

Bikes / Biketouren

Normale Bikes und E-Bikes können Sie über die Rezeption ausleihen. Eine Radkarte über die schönsten Touren der Region erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption.

Dresscode

Wir freuen uns sehr, wenn Sie unser gehobenes Ambiente mit Ihrer Kleidung unterstreichen. Bitte kleiden Sie sich entsprechend.

Fitness

Unser Fitnessraum im Zwischengeschoss über dem Schwimmbad ist mit modernen Studio-Cardio-Geräten ausgestattet. Die Nutzung geht auf eigene Gefahr.

Friseur

Termine über Friseursalon „Merkert“ im Ort. Tel. 06674 287.

Gepäckservice

Gerne sind wir Ihnen bei der An- und Abreise mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte melden Sie sich an der Rezeption. Das Auspacken Ihrer privaten Kleidung ist in unserem Hause nicht üblich und wird daher nicht übernommen.



Handys

sollten Sie fernab vom Lärm der Welt ja nicht benutzen müssen... Wenn Sie Ihren elektronischen Freund dennoch dabei haben, ist das akustische Signal in den öffentlichen Bereichen zu unterdrücken, damit sich alle anderen Gäste in Ruhe erholen können. Fotografieren ist in der Sauna, in Ruheräumen und im Schwimmbad verboten. An der Rezeption steht Ihnen eine Handy-Tankstelle zum Aufladen zur Verfügung.

Haustiere

Ihr Haustier berechnen wir mit 15 Euro/Tag ohne Futter. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr vierbeiniger Begleiter keinen Zutritt zum Restaurant- und SPA-Bereich hat. Falls Sie Ihren Hund allein im Zimmer lassen, bitten wir Sie, das rote Schild außen an der Zimmertür anzubringen.

Hygiene-Artikel

Unser Rezeptionsteam hält eine kleine Auswahl bereit.

Jogging

Eine Tafel mit ausgewählten Joggingstrecken finden Sie an der Außenwand am hinteren Hoteleingang. Eine Karte zum Mitnehmen erhalten Sie an der Rezeption.

Kreditkarten

Wir akzeptieren EC-Karten, Visa, Mastercard und Amex.

Minibar

Füllen wir für Sie auf Wunsch.

Nachtruhe

Bitte nehmen Sie unbedingt Rücksicht auf die Nachtruhe anderer Gäste und vermeiden Sie Lärm ab 22 Uhr.

Nordic Walkingstöcke

Stöcke können Sie an unserer KristallSpa-Rezeption kostenfrei leihen.

Parkplatz

Alle Parkplätze sind Video überwacht. Zum Ein- und Ausladen können Sie Ihren Wagen direkt vor dem Hoteleingang parken. Wir bitten Sie, ihn anschließend von dort wegzufahren, um auch anderen Gästen die Anreise zu erleichtern.

Rauchen

Alle Zimmer, Restaurants und Wellnessbereiche sind Nichtraucher. Auf Wunsch erhalten Sie einen Aschenbecher für den Balkon. Ein Zigarettensautomat befindet sich neben dem Haupteingang in der Lobby.

Rezeption

Wann immer Sie Fragen haben – gerne stehen wir Ihnen von 6.30 Uhr bis 22.30 Uhr mit Rat und Tat zur Seite. In der Nacht ist ein Nachtportier für Sie da. Hausruf 9.

Roomservice

Gerne servieren wir Ihnen auch eine Auswahl auf Ihr Zimmer, gegen einen Aufpreis von 8,50 Euro pro Person. Die Frühstückskarte erhalten Sie an der Rezeption. Diese bitte bis 22 Uhr an der Rezeption oder im Restaurant abgeben oder außen an Ihre Zimmertür hängen. Vielen Dank!

Schuhputzservice

Ein Schuhputzschwamm befindet sich in Ihrem Schrank. Ein Schuhputzautomat befindet sich am hinteren Hoteleingang bei den Restaurationen.

Vegetarier

Unsere Wellness-Gourmetküche verwöhnt täglich Ihren Gaumen – ganz ohne Fleisch, vollwertig und lecker!

Vergessenes

Haben Sie wichtige Utensilien vergessen? Fragen Sie an der Rezeption nach. In unserem Notfallschrank haben wir Rasierer, Zahnbürsten, Nähset, Damenhygiene u.v.m.

Wäscheservice

Waschen und Bügeln übernimmt unser Housekeeping gerne für Sie. Preisinformationen können Sie aus der Preisliste entnehmen, die in Ihrem Zimmer ausliegt.

Wäscheschleuder

Im Schwimmbadbereich steht eine Wäscheschleuder für Ihre Badebekleidung bereit.

Weckdienst

sollte man im Urlaub zwar nicht brauchen, aber für den Fall der Fälle sagen Sie bitte unserem Rezeptionsteam bis 22.30 Uhr Bescheid.

W-LAN

steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung über den Hotspot: Schlossgast

Zeitung/Zeitschriften

Lesen Sie zu Hause immer während des Frühstücks ...? Bestellen Sie an der Rezeption Ihre Tageszeitung und starten Sie den Tag wie gewohnt! Oder suchen Sie sich an der Rezeption etwas aus.

Zimmerkarte

Sie öffnet Ihre Zimmertür und die Haupteingangstüren.



Dear guest,

we warmly welcome you in our hotel.

You find all important information in this booklet.

We are looking forward to offer you a pleasant stay.

Activities and Recreation Program

We offer you a daily changing program of courses suited for men and women alike. You will find the information about the program in your daily mail, at SPA Reception and in your room.

Adapter

If you need an adapter for your electrical / electronic appliances or devices, Reception will be happy to provide an adapter upon payment of a deposit, which we will charge to your room bill.

Allergies

We will be pleased to be attentive to your allergy needs both in our restaurant facilities and our rooms. If you so request, we will be happy to assign you to an anti-allergy room. Also, we can provide special anti-allergy bedclothes. If you have any food incompatibility, please advise our service team when ordering food.

Babyphone

While your child is asleep, you want to enjoy your food or drinks in peace and tranquility. Just call Reception and put the receiver of your telephone down next to the cot. We will be happy to have an „open ear“ for your child till 11 at night.

Baby-Sitting Service

Upon prior request, we will be glad to arrange babysitting services for you at a rate of 18 euros per hour (minimum: 3 hours).

Banks

There are a Raiffeisenbank and a Sparkasse (savings bank) with ATMs in the village, located some 200m from the hotel. Please contact Reception for opening hours.

Bathing Bag

You will find a bathing bag in your room. Please use it when visiting our wellness area.

Bathing Robe

Throughout your stay, a free bathing robe in the fitting size will be at your disposal. You will find it in your room. Should the bathing robe be too small or too large, you can exchange it at SPA Reception for a fitting one. If you

wish to take this cozy feeling home with you, you can buy a new bathing robe at Reception.

Bathing Shoes

You can purchase bathing shoes at the Reception Desk or at the Wellness Shop, where they carry a broader range of them.

Bicycles / Bicycle Tours

You can rent regular bicycles and e-bikes through the Reception Desk, where our personnel will also be happy to provide you with a bicycle map containing the most scenic tours in the region.

Cell Phones / Mobile Phones

Being far away from the noises of the world, one would not be expected to have to use cell phones... However, if you carry your electronic friend with you all the time, the acoustic signal must be suppressed in public spaces, so that all the other guests can relax and enjoy the peace and quiet of the hotel. Taking photos in the sauna, in relaxation rooms and the swimming pool is forbidden.

You can recharge your mobile phone at the reception.

Check-in / Check-out

New arrivals can check in to their rooms from 3 p.m. You may use your rooms until 11 a.m. on your day of departure. An earlier check-in or a later check-out may be arranged upon request for an additional charge, depending on the availability of the room. Just contact our Reception team.

If you travel by public transport, we will be happy to arrange a shuttle service for you to Bad Hersfeld Station.

You may make full use of our swimming pool and wellness areas on the day of your arrival and departure. You can leave your luggage at the Reception Desk both on the day of your arrival and your departure.

Debit and Credit Cards

We accept EC cards, as well as Visa, MasterCard and Amex.

Dress Code

We would appreciate if your choice of clothing could accentuate our hotel's elegant ambience. So, please dress appropriately.

Excursions

Our Reception team will be happy to assist you in planning your excursions and can provide you with detailed information material.

Fitness

Our fitness room, located in the mezzanine above the swimming pool, boasts state-of-the-art health club cardio equipment. Use will be at your own risk.



Forgot to Bring Important Items?

If you have forgotten important items, feel free to contact Reception. Our emergency cabinet is stocked with shavers, toothbrushes, sewing kits, female hygiene products and a lot more.

Hairdresser

For an appointment, feel free to contact the hairdresser salon „Merkert“ in Friedewald. Telephone no. 06674 287

Jogging

You will find a board showing selected jogging routes on the outside wall next to the back entrance of the hotel. A map to take along with you is available at Reception.

Laundry Service

Our housekeeping department will be happy to provide laundry and ironing services to you. Please refer to our price list in your room for information about prices.

Luggage Service

We will be happy to help you with your luggage at your arrival and departure. Please contact Reception. It is hotel policy that we do not unpack private clothing.

Minibar

We will be glad to fill the minibar for you. Please contact Reception.

Newspapers / Magazines

Have you made it a habit to read during breakfast at home? You do not have to give up that habit at our hotel. Simply order your daily newspaper at Reception or from our boutique and start your day as usual or go to the Reception Desk to choose something else to read.

Night Rest Hours

Please be respectful of other guests' night rest and avoid noise past 10 p.m.

Nordic Walking Sticks

You can rent sticks free of charge at our Spa Reception.

Parking

All our parking lots are under video surveillance. You may park your car directly in front of the hotel entrance for loading and unloading purposes. We request that you drive away immediately after that to make room for other arriving guests.

Pets

We charge 15 euros for your pet per day without food. We beg for your understanding that your four-legged companion will not be allowed in our restaurant facilities and wellness area.

Please put the red sign on the outside of your room door when you leave your dog alone in the room.

Pharmacy

The Dreienberg Pharmacy is at the main street. Telephone no. 06674 9191000

Reception

Reception is the place to contact whenever you have questions. We are happy to be at your service from 6.30 a.m. to 10.30 p.m. A night porter will be on duty during the night (hotel telephone no. 9).

Room Card

It opens the door of your room and the main entrance doors.

Room Service

We will be glad to serve a selection of food and beverages to your room for an additional charge of € 8.50 per person. The breakfast menu is available at the Reception Desk. Please return the completed menu form to Reception or to the restaurant or hang it up on the outside of your room door. Thank you very much.

Sanitary and Toiletry Products

Our Reception team keeps a small selection ready for you.

Shoe-Cleaning Service

You will find a shoe-cleaning sponge in your cabinet. There is a shoe-cleaning machine at the back entrance of the hotel near the restaurants.

Smoking

All our rooms and restaurant facilities and the entire wellness area are non-smoking zones. You can get an ashtray for the balcony of your room. There is a cigarette-vending machine located in the lobby next to the main entrance.

Spin Dryer

There is a spin dryer for your swimwear in the swimming pool area.

Vegetarians

With its wholesome and delicious food, our wellness gourmet cuisine will pamper your palate every day – entirely without meat.

Wake-up Service

Even though one ought not to need that service when on vacation, we will be pleased to give you a wake-up call, provided you let our Reception team know before 10.30 p.m.

W-LAN

can be used for free – the hotspot: Schlossgast



Restaurant Prinzenstube



Restaurant Prinzengarten



Lounge



moderne 7-Grad-Bar



urige Festscheune



eleganter Rittersaal



Sonnen- und Caf terrasse



Hallenschwimmbad



beheizter Außenpool



KristallSPA mit SPA-Bistro



Massagen und Kosmetik



Cardio Fitness Raum



GÖBEL'S

SCHLOSSHOTEL PRINZ VON HESSEN

FRIEDEWALD



GÖBEL HOTELS COLLECTION



exzellente LERNORTE



Göbel's Schlosshotel „Prinz von Hessen“
Schlossplatz 1 · 36289 Friedewald bei Bad Hersfeld
Tel. 06674 9224-0 · Fax 06674 9224-250
info@goebels-schlosshotel.de · www.goebels-schlosshotel.de